

Коли ми завантажуємо **Teams**, можуть виникнути різні проблеми. Подивіться, яка саме у вас, прочитайте інструкції та спробуйте вирішити. Увесь цей процес ми робимо лише за допомогою одного мобільного телефону.

Я ніколи не користувався Teams, і коли заходжу з дому, програма просить код. Як це вирішити?

- Завантажте додаток **Google Authenticator**.
- Поверніться в Teams і введіть електронну пошту та пароль.
- Натискайте «Далі», поки не з'явиться екран із вашою поштою та довгим ключем унизу.
- Скопіюйте цей довгий ключ і згорніть Teams.
- Відкрийте Google Authenticator. У правому нижньому кутку є знак "+". Натисніть і виберіть *Ввести ключ налаштування*.
- У полі «Назва» введіть своє ім'я, а в полі «Ваш ключ» вставте довгий ключ, який ви скопіювали з Teams. Натисніть «Додати». З'явиться код. Скопіюйте його.
- Поверніться в Teams. Натисніть «Далі» і вставте код. Готово.

Кожного разу, коли Teams просить код, потрібно заходити в Google Authenticator, копіювати та вставляти код.

Я змінив телефон і тепер не можу зайти в Teams. Що робити?

Потрібно повідомити школу, адже саме вона відповідає за скидання вашого облікового запису та повторне налаштування двофакторної автентифікації, описаної в пункті 1.

Я завантажив Authenticator, але він постійно просить ключ, якого в мене немає.

Потрібно повідомити школу, адже саме вона відповідає за скидання вашого облікового запису та повторне налаштування двофакторної автентифікації, описаної в пункті 1.

Я не пам'ятаю / не маю / потрібно змінити або відновити пароль. Що робити?

- Зайдіть на освітній портал Junta de Castilla y León (www.educa.jcyl.es).
- Натисніть *Приватний доступ*.
- Клацніть на «Не пам'ятаю свої дані для входу».
- Виберіть: *Учень молодше 14 років. Я батько/мати/опікун, зареєстрований у державній школі, і хочу відновити пароль своєї дитини*.
- Введіть DNI/NIE батька, матері або законного опікуна.
- На вашу електронну адресу Gmail надійде код підтвердження. Ця пошта Gmail має бути зареєстрована в базі даних школи. (Пошта Hotmail не підходить).
- Скопіюйте та вставте код підтвердження, і ви отримаєте новий пароль. Запишіть цей пароль.
- Знову зайдіть у приватний доступ. Введіть свою пошту та новий пароль.
- Тепер потрібно змінити пароль. У полі «Старий пароль» вставте новий, який вам дали, а у полі «Новий пароль» придумайте власний (згідно з вимогами, зазначеними нижче). Повторно введіть новий пароль для підтвердження.

Запишіть пароль у безпечному місці.