

Когато изтегляме **Teams**, могат да възникнат различни проблеми. Вижте кой е вашият, прочетете указанията и опитайте да го решите. Целият този процес ще направим, използвайки само един мобилен телефон.

Никога не съм имал Teams и когато вляза от въщи, ми иска код. Как да го реша?

- Изтеглете приложението **Google Authenticator**.
- Върнете се в Teams и въведете имейл и парола.
- Натискайте „Напред“, докато се появи екран с вашия имейл и дълъг ключ отдолу.
- Копирайте този дълъг ключ. Минимизирайте Teams.
- Отворете Google Authenticator. Долу вдясно има знак “+”. Натиснете и изберете *Въведи ключ за настройка*.
- Където пише „Име“ въведете вашето име, а където пише „Вашият ключ“ поставете дългия ключ, който сте копирали от Teams. Натиснете „Добави“. Ще се появи код. Копирайте този код.
- Върнете се в Teams. Натиснете „Напред“ и поставете кода. Готово.

Всеки път, когато ви поиска код, трябва да влезете в Google Authenticator, да копирате и поставите кода.

Смених телефона и сега не мога да вляза в Teams. Какво да правя?

Трябва да уведомите училището, защото те са отговорни да нулират вашия акаунт и да направят отново процеса за настройка на двуфакторната автентикация, обяснен в точка 1.

Изтеглих Authenticator, но постоянно ми иска ключ, който нямам.

Трябва да уведомите училището, защото те са отговорни да нулират вашия акаунт и да направят отново процеса за настройка на двуфакторната автентикация, обяснен в точка 1.

Не си спомням / нямам / трябва да сменя или възстановя паролата. Какво да правя?

- Влезте в образователния портал на Хунта де Кастилия и Леон (www.educa.jcyl.es).
- Влезте в *Частен достъп*.
- Натиснете „Не си спомням данните си за достъп“.
- Изберете: *УЧЕНИК ПОД 14 ГОДИНИ. Аз съм баща/майка/настойник, записан в държавно училище, и искам да възстановя паролата на МОЕТО ДЕТЕ*.
- Въведете DNI/NIE на бащата, майката или законния настойник.
- Ще ви бъде изпратен код за потвърждение на вашия Gmail. Gmail-ът трябва да е регистриран в базата данни на училището. (Hotmail не се приема).
- Копирайте и поставете този код за потвърждение и ще ви бъде предоставена нова парола. Копирайте тази парола.
- Влезте отново в частния достъп. Въведете имейла си и новата парола.
- Сега ще ви поискат да смените паролата. В „Стара парола“ поставете предоставената парола, а в „Нова парола“ измислете своя (спазвайки правилата по-долу). Повторете новата парола за потвърждение.

Запишете паролата на сигурно място.